



Centrālā finanšu un
līgumu aģentūra

Klientu apmierinātības aptauja

2015





Centrālā finanšu un
līgumu aģentūra

Par aptauju

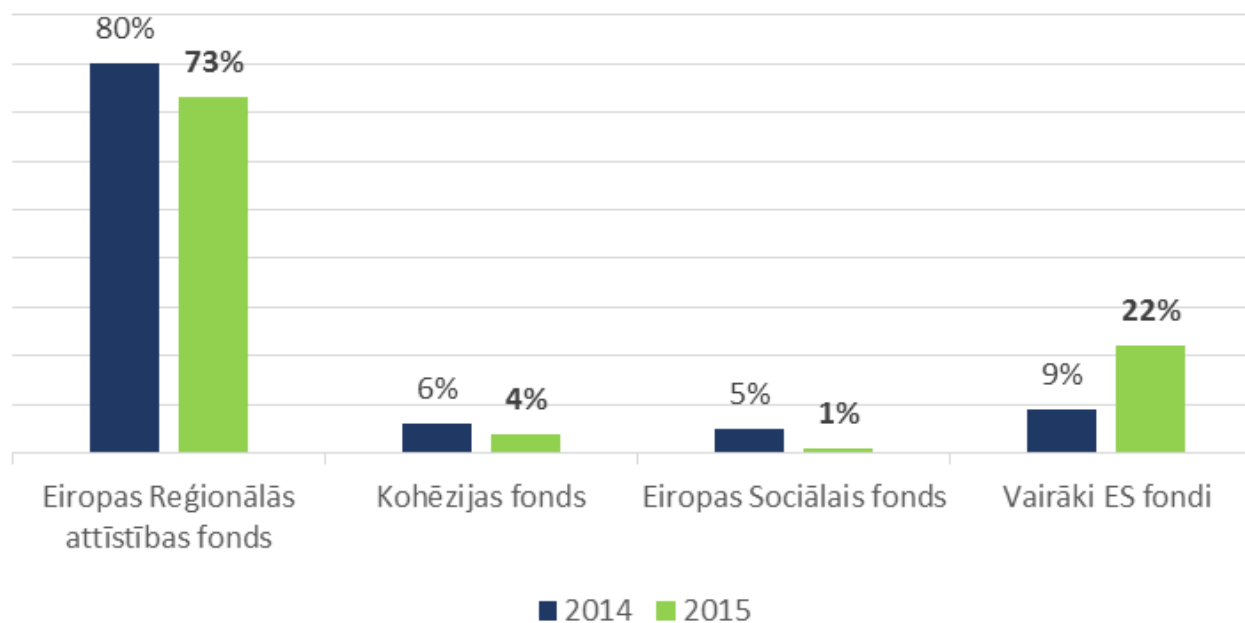
- **83 respondenti**
- **Mērķa grupa:** CFLA klienti, kuri izmantojuši CFLA pakalpojumus ES fondu finansējuma saņemšanai
- Interneta aptauja tiešsaistē
- Aptaujas norises laiks: no 2015. gada **15.oktobra līdz 30. oktobrim**





Centrālā finanšu un
līgumu aģentūra

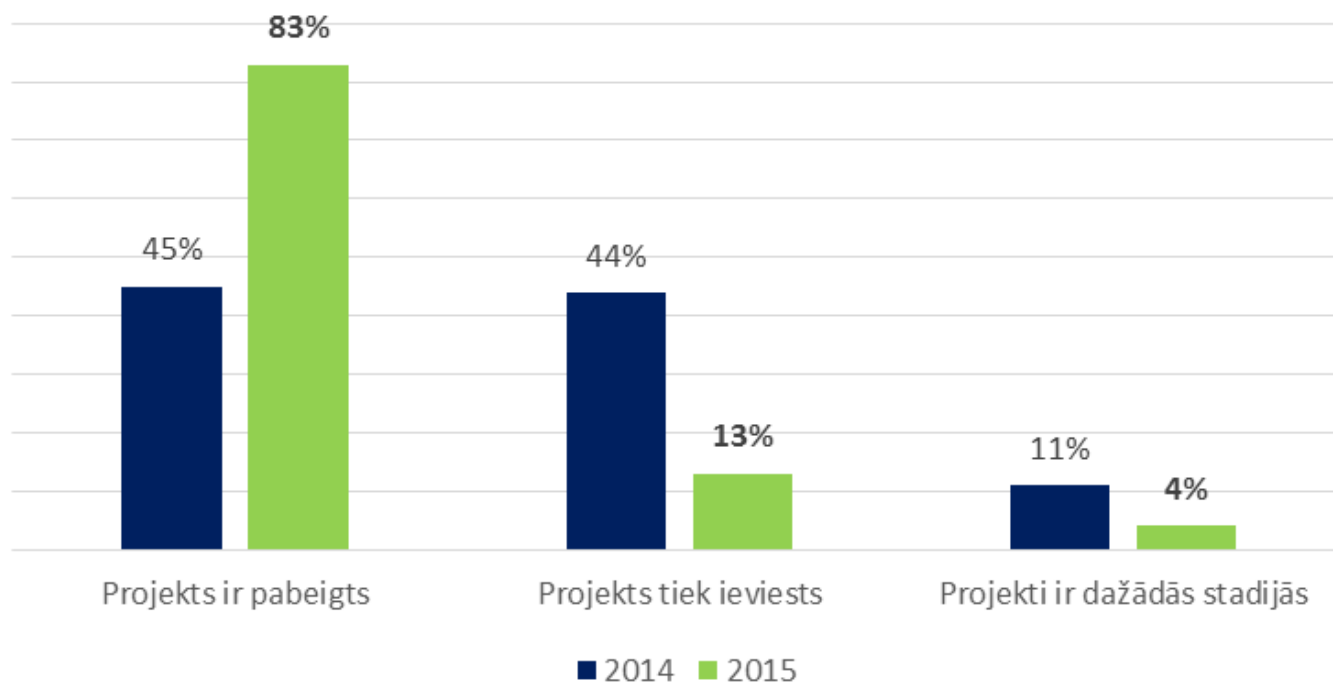
Kura fonda ietvaros Jūs saņemat finansējumu projekta/-u īstenošanai?





Centrālā finanšu un
līgumu aģentūra

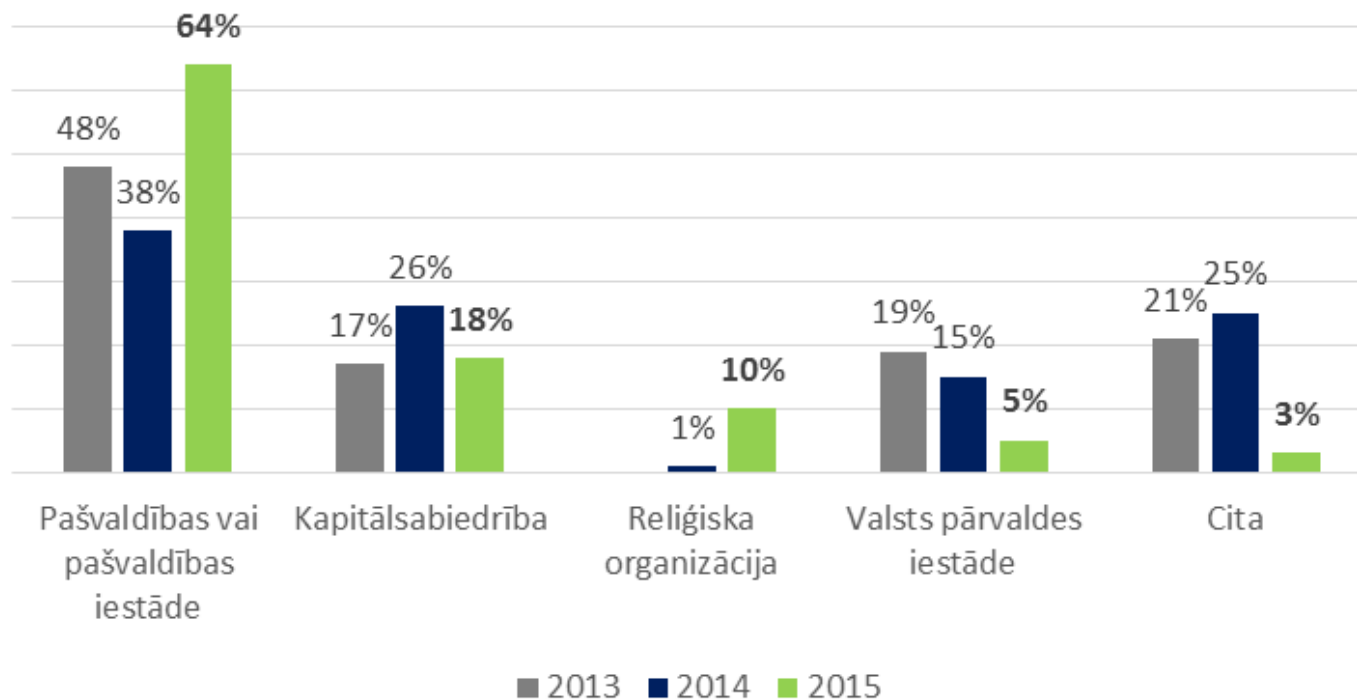
Kādā stadijā pašlaik ir projekta/-u īstenošana?





Centrālā finanšu un
līgumu aģentūra

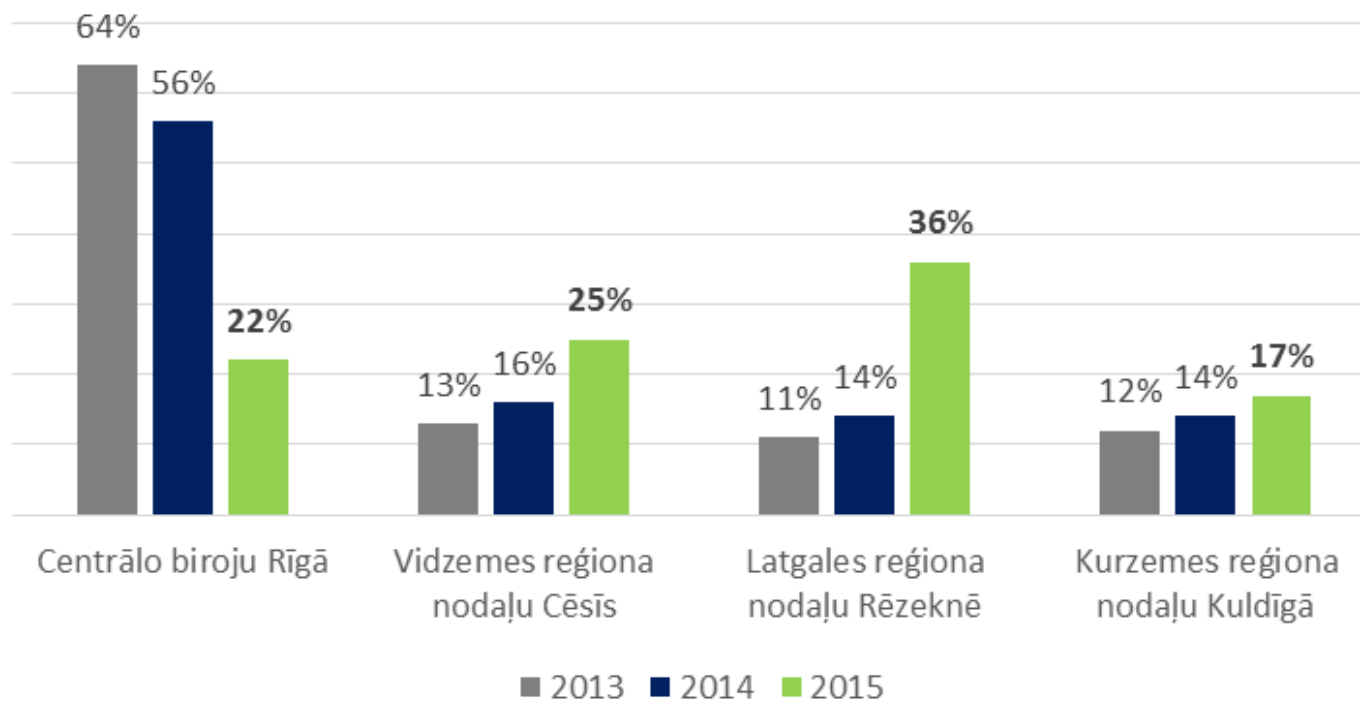
Pārstāvētā iestāde





Centrālā finanšu un
līgumu aģentūra

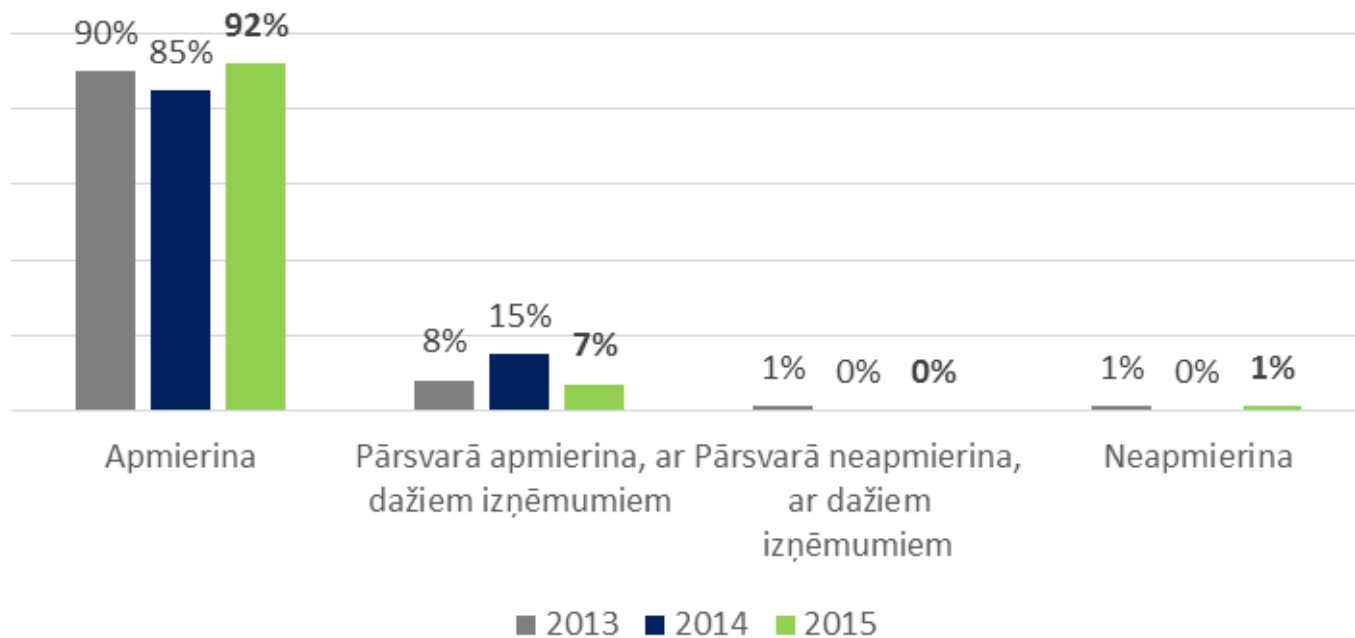
Galvenokārt sadarbojas ar:





Centrālā finanšu un
līgumu aģentūra

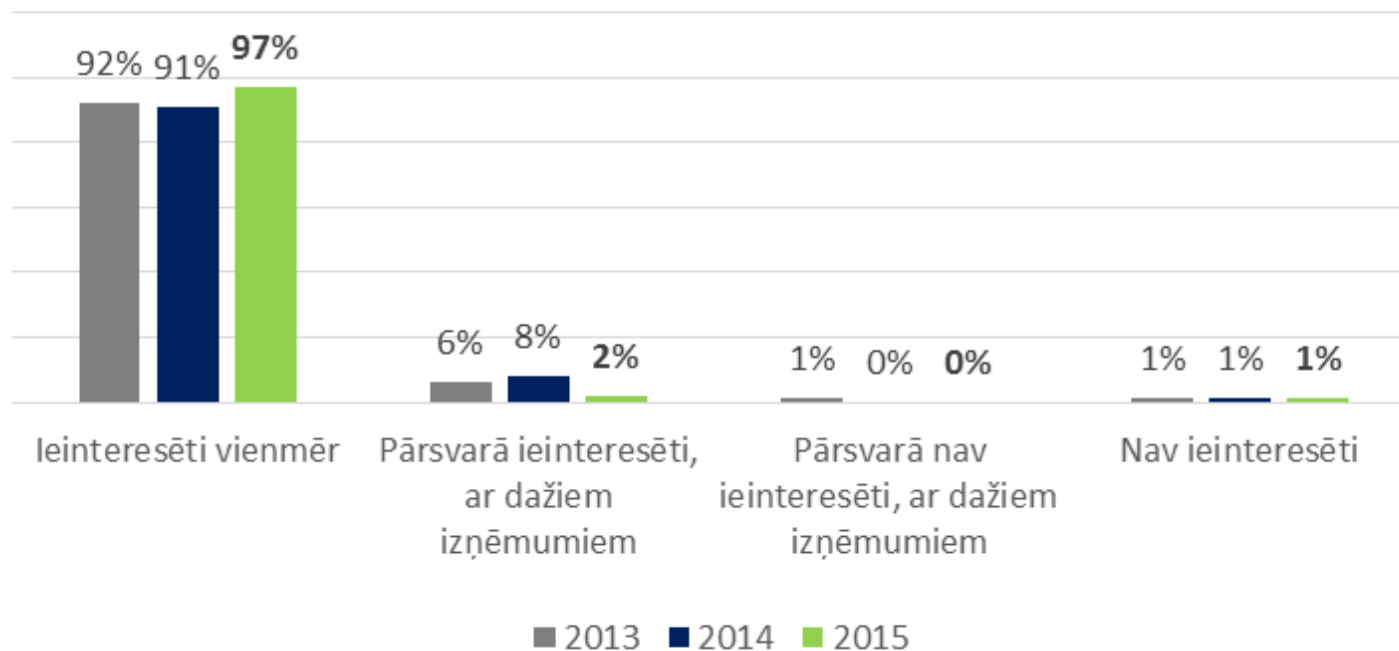
1. Vai Jūs apmierina sadarbība ar CFLA darbiniekiem?





Centrālā finanšu un
līgumu aģentūra

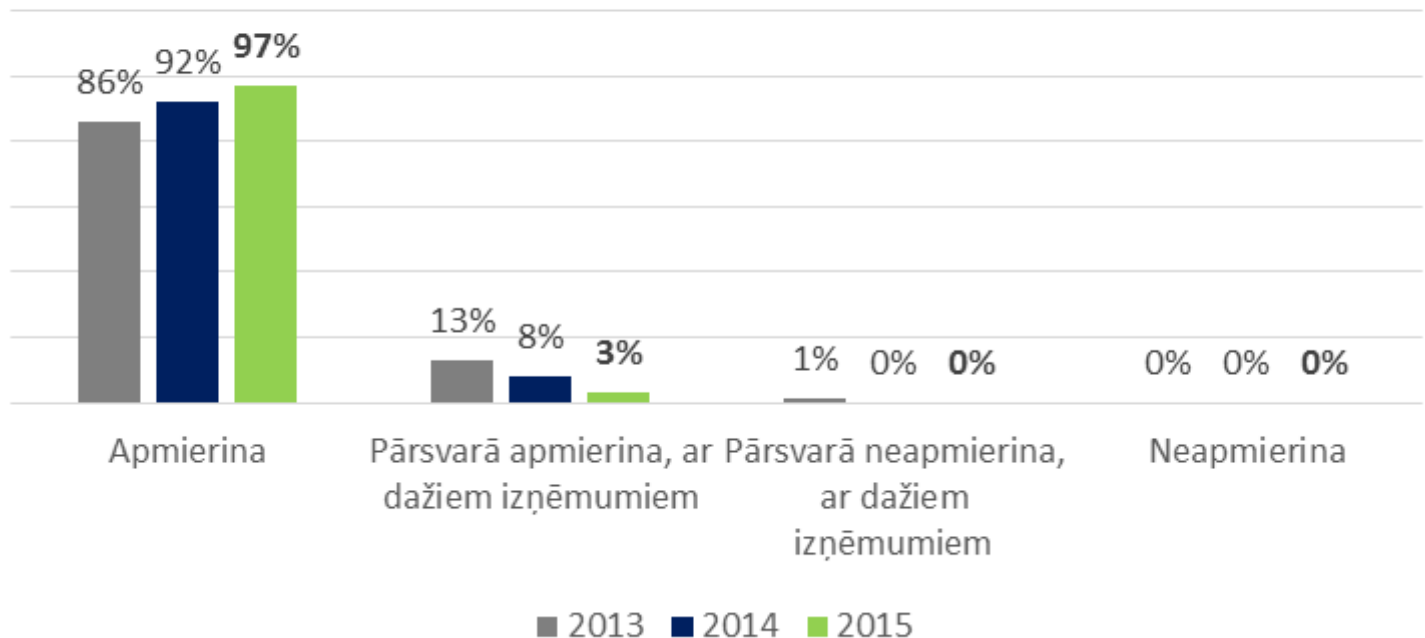
2. Vai CFLA darbinieki ir ieinteresēti palīdzēt risināt Jūsu jautājumus un / vai problēmas?





Centrālā finanšu un
līgumu aģentūra

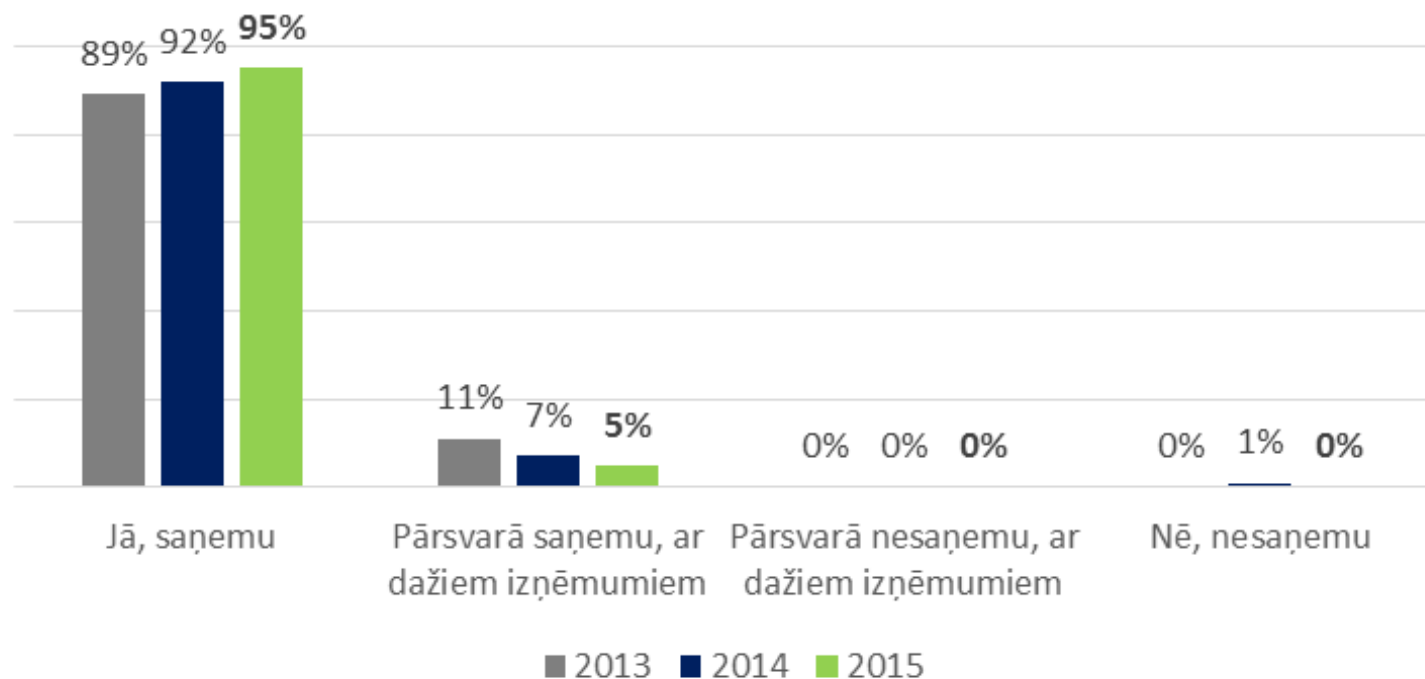
3. Vai Jūs apmierina termiņš, kādā darbinieki sniedz atbildes?





Centrālā finanšu un
līgumu aģentūra

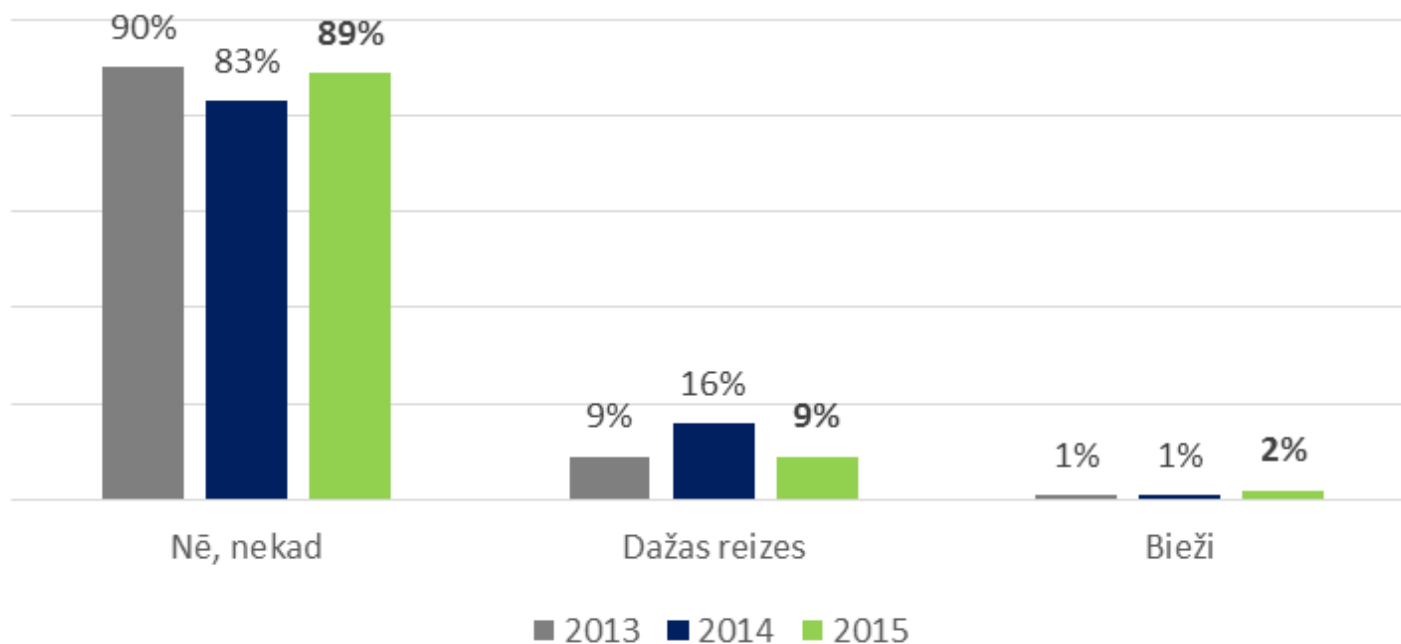
4. Vai Jūs nepieciešamo informāciju saņemat pēc pirmā pieprasījuma?





Centrālā finanšu un
līgumu aģentūra

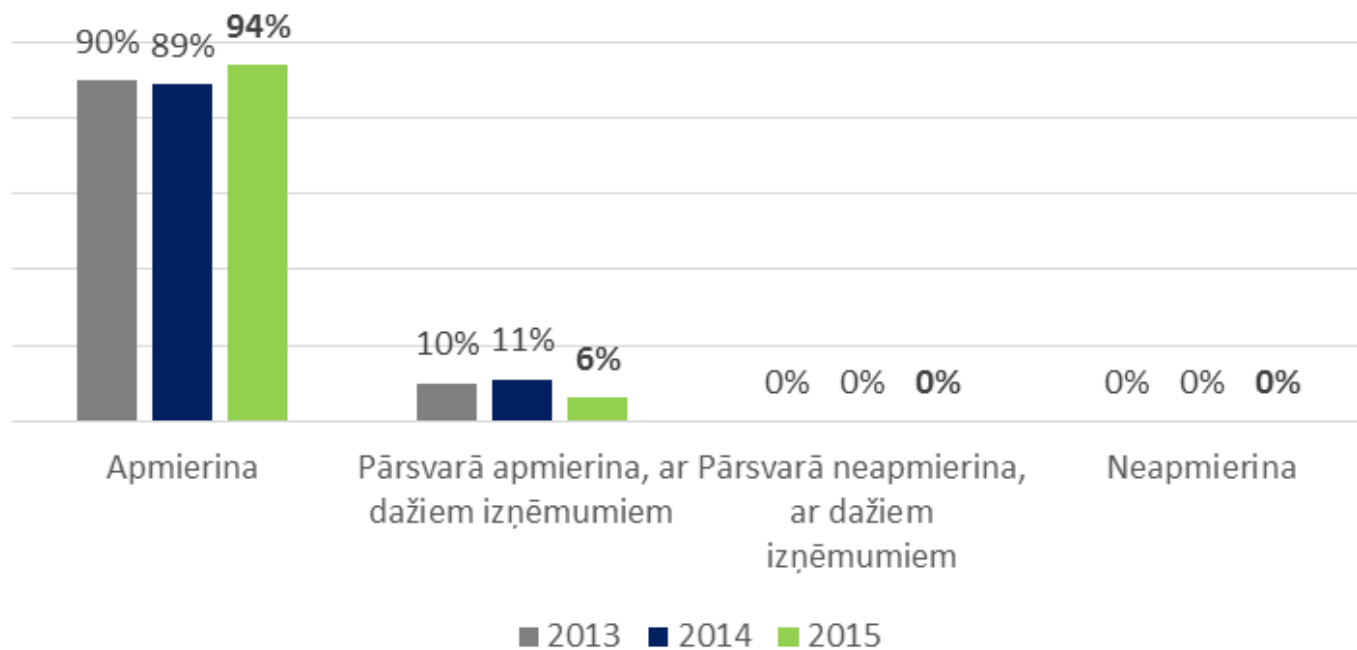
5. Vai Jūs esat saņēmuši pretrunīgas atbildes uz uzdotajiem jautājumiem?





Centrālā finanšu un
līgumu aģentūra

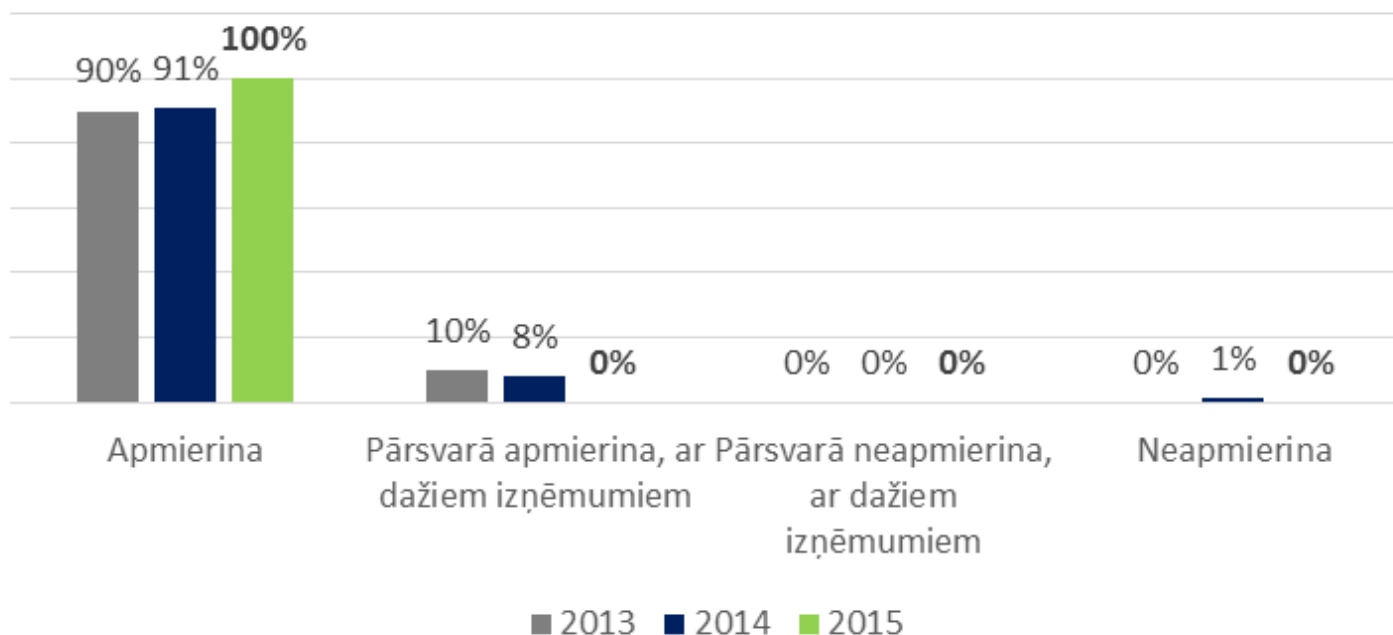
6. Vai Jūs apmierina sniegto konsultāciju kvalitāte?





Centrālā finanšu un
līgumu aģentūra

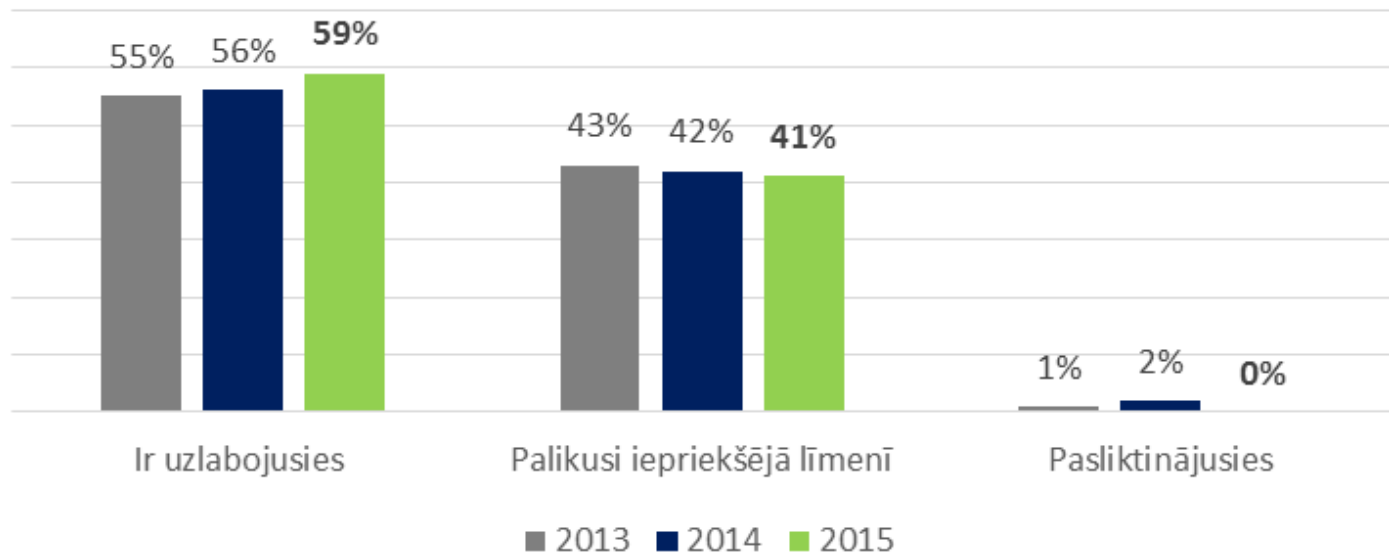
7. Vai Jūs apmierina CFLA organizēto semināru kvalitāte?





Centrālā finanšu un
līgumu aģentūra

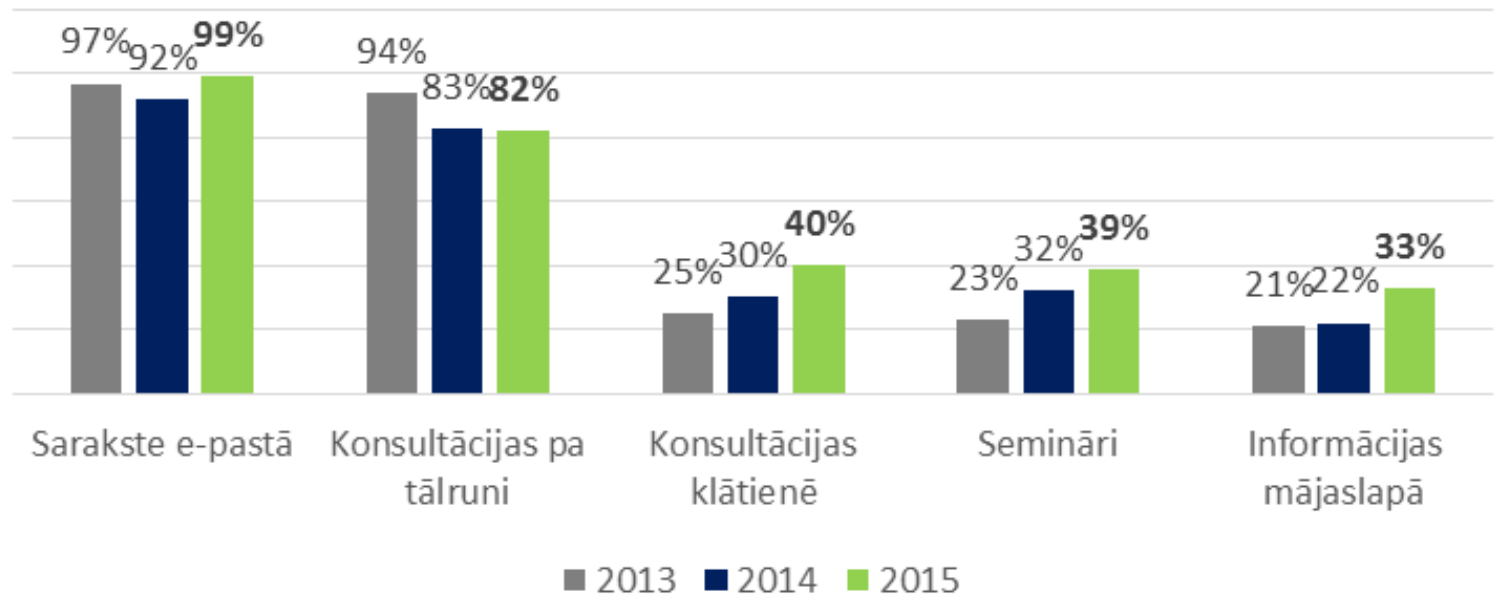
8. Vai pēdējā gada laikā CFLA sniegto pakalpojumu kvalitāte ir uzlabojusies, salīdzinot ar iepriekšējo gadu?





Centrālā finanšu un
līgumu aģentūra

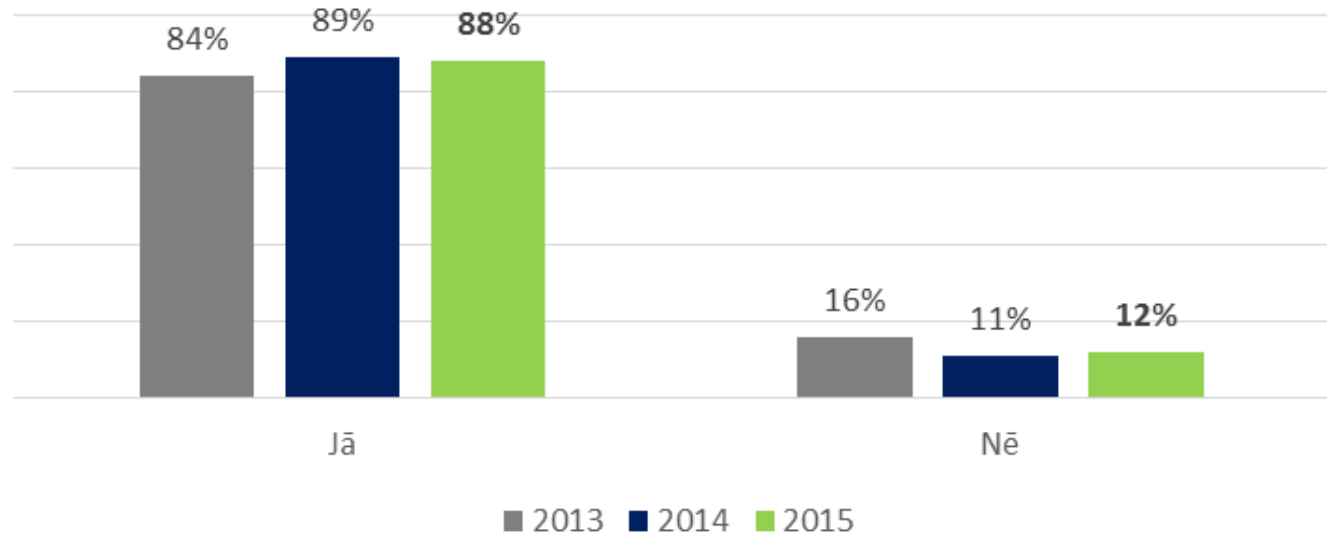
9. Kurš komunikācijas veids Jums ir ērtākais informācijas saņemšanai? (iespējami vairāki atbilžu varianti)





Centrālā finanšu un
līgumu aģentūra

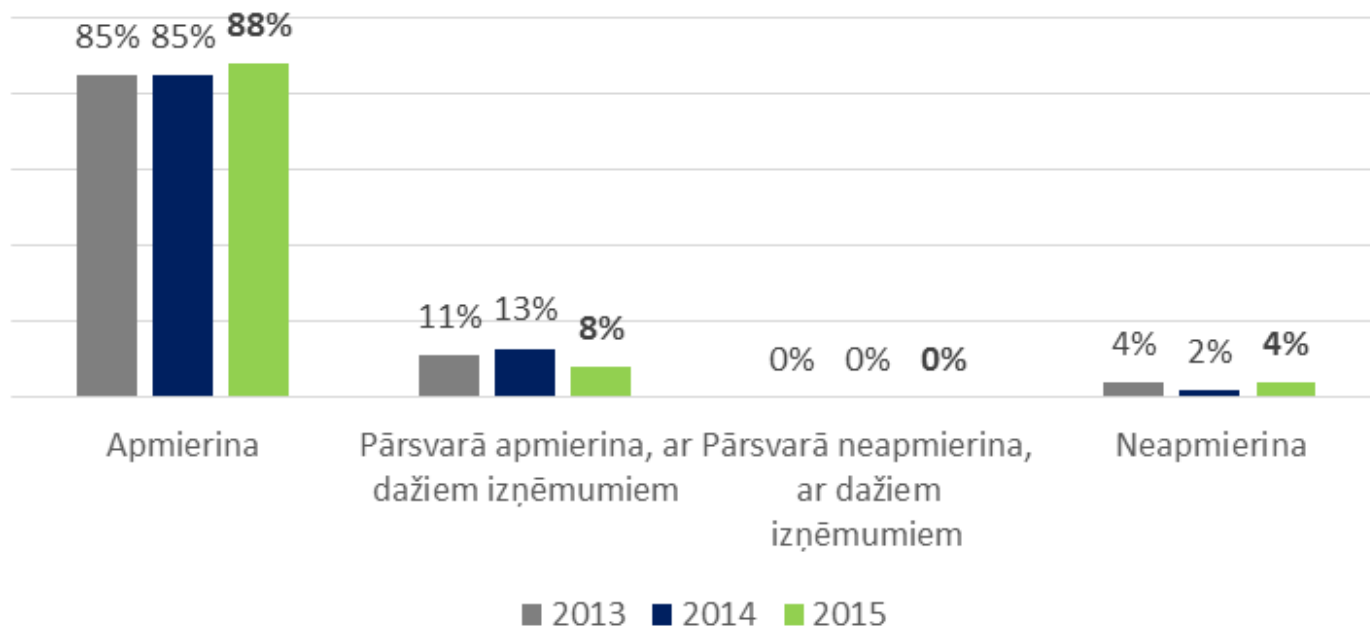
10. Vai Jūs izmantojat CFLA mājaslapu, lai saņemtu informāciju projektu īstenošanas jautājumos?





Centrālā finanšu un
līgumu aģentūra

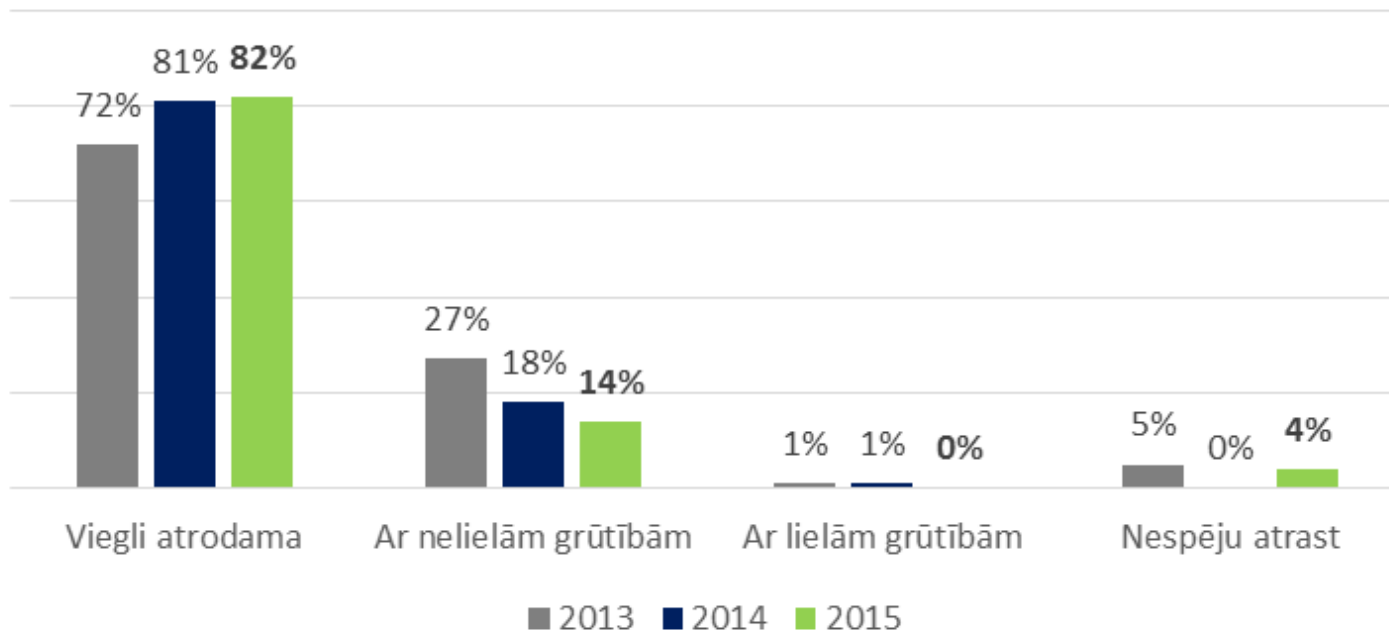
11. Vai Jūs apmierina šobrīd mājaslapā pieejamā informācija?





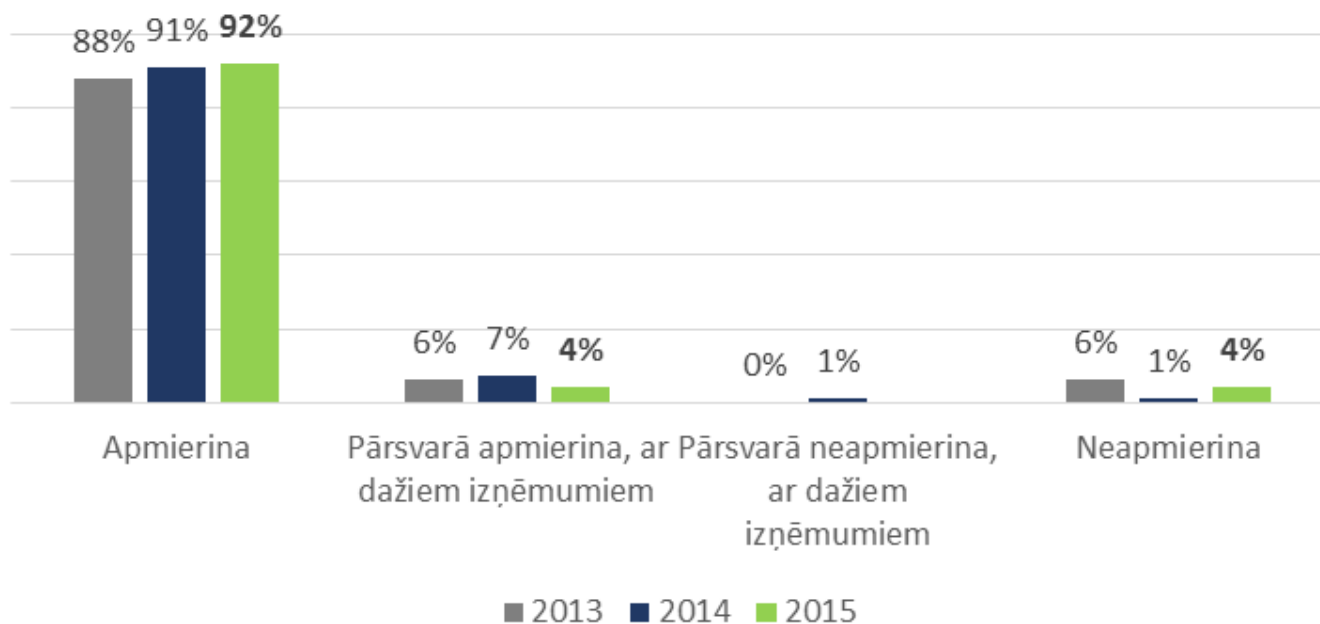
Centrālā finanšu un
līgumu aģentūra

12. Vai CFLA mājaslapā Jums nepieciešamā informācija ir viegli atrodama?





13. Vai Jūs apmierina informācijas kvalitāte mājaslapā?





Centrālā finanšu un
līgumu aģentūra

14. Kādu informāciju vēl būtu nepieciešams
publicēt mājaslapā, kas būtu noderīga projekta
īstenošanā?

Čekliste iesniedzamjiem dokumentiem

Par gaidāmajām aktivitātēm
Aktualitātes normatīvajos aktos

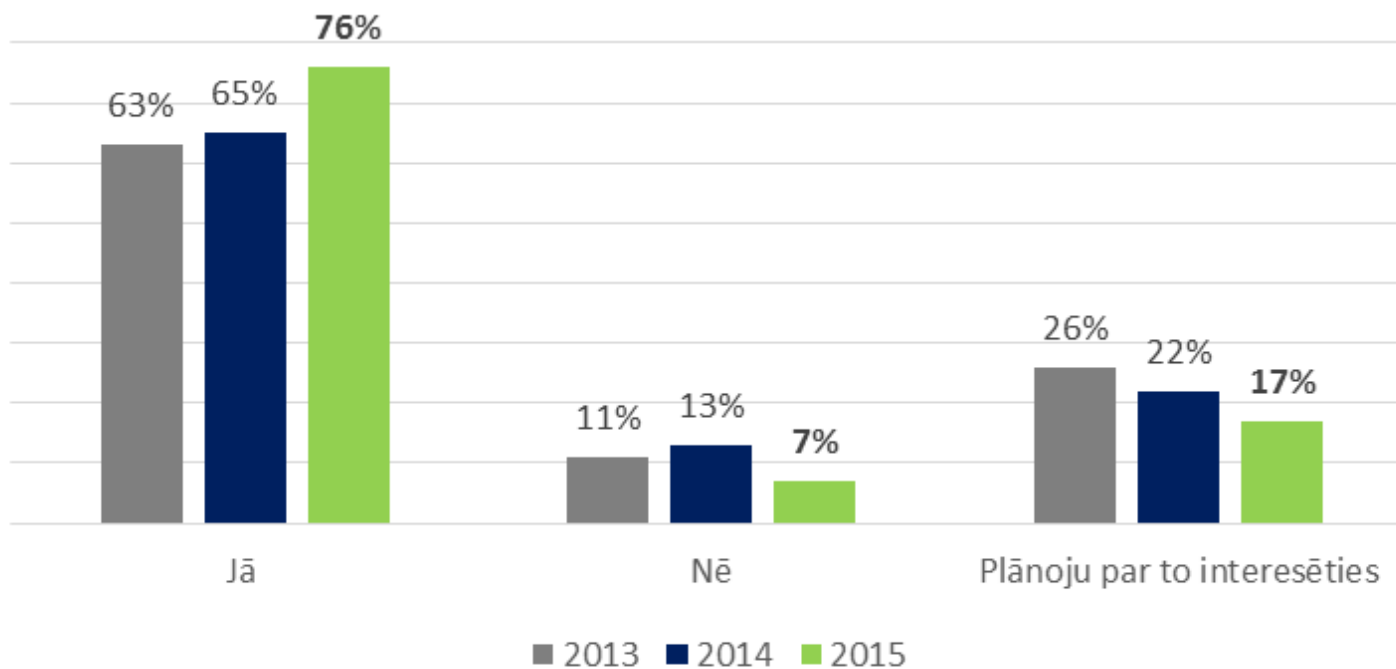
Projektu atlases
Praktiska informācija
Informācijas pietiek
Skaidrojumi par iepirkumiem

Vadlīnijas
Skaidrojumi
Aptauju rezultāti



Centrālā finanšu un
līgumu aģentūra

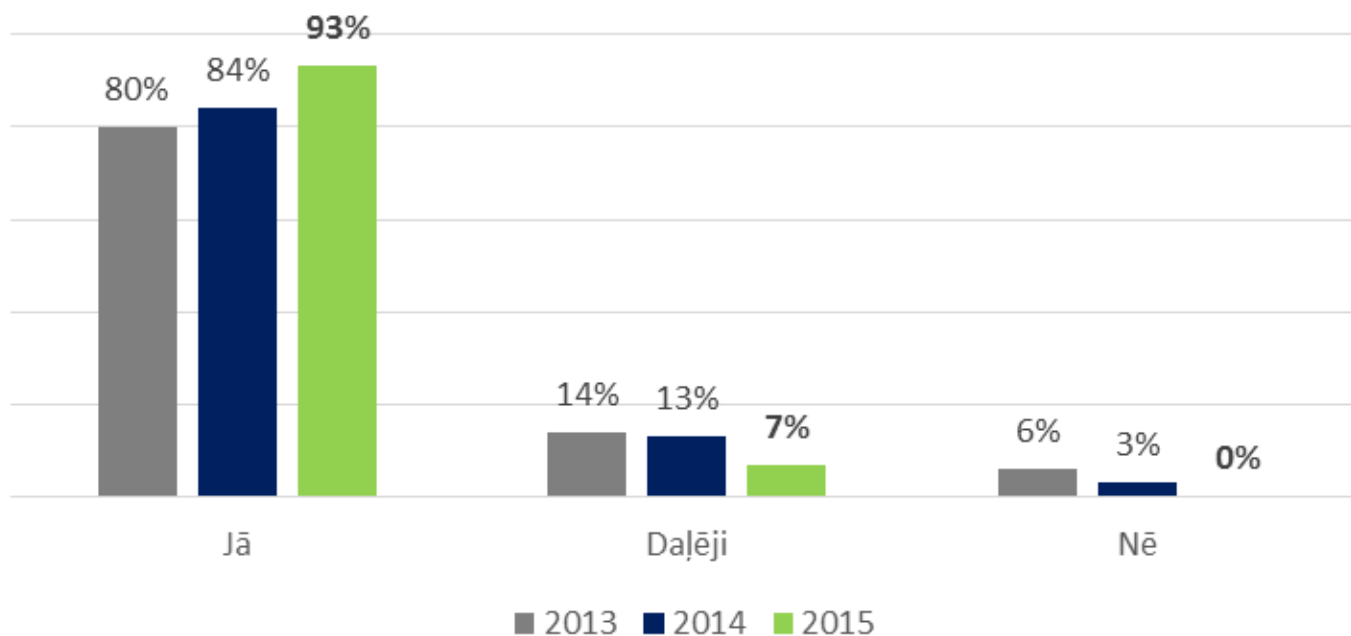
15. Vai Jūs esat informēts par CFLA piedāvātajiem e-pakalpojumiem





Centrālā finanšu un
līgumu aģentūra

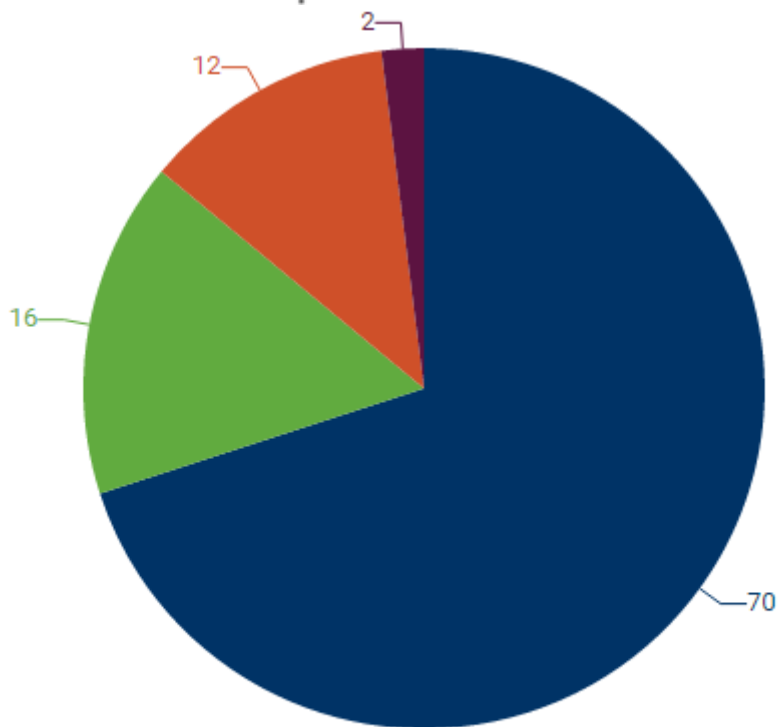
16. Vai Jūs esat apmierināts ar elektroniskajiem pakalpojumiem?





Centrālā finanšu un
līgumu aģentūra

17. Vai, jūsuprāt, informācija par 2014.-2020.
gada plānošanas perioda ES struktūrfondu un
Kohēzijas fonda pieejamo finansējumu ir
pietiekama?

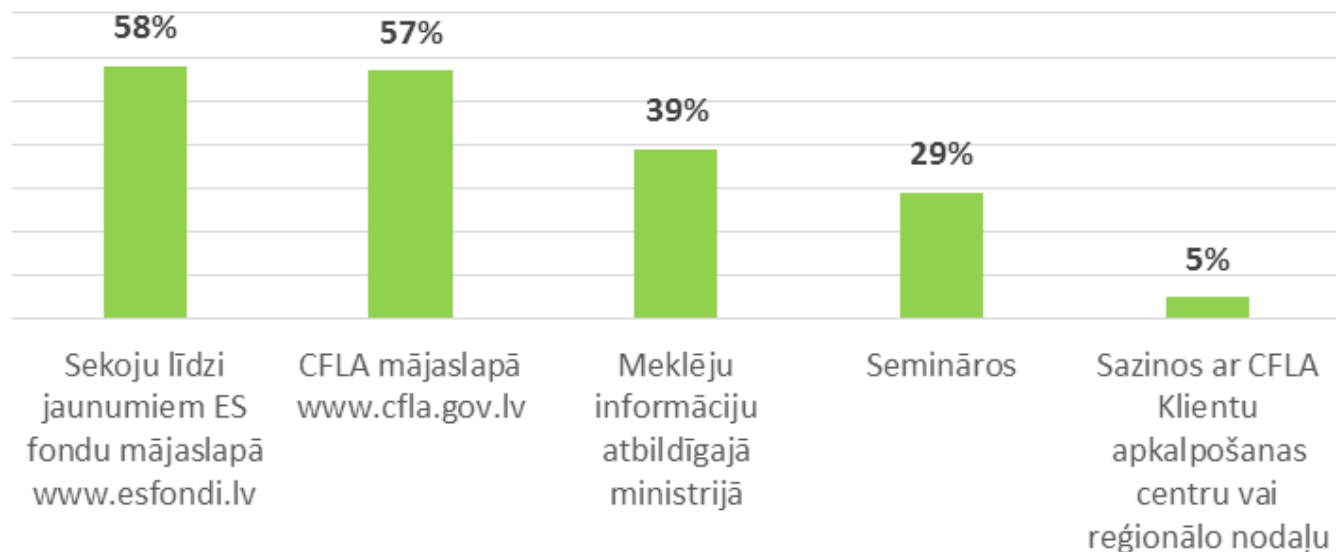


● Jā ● Vairāk jā, nekā nē ● Vairāk nē, nekā jā ● Nē



Centrālā finanšu un
līgumu aģentūra

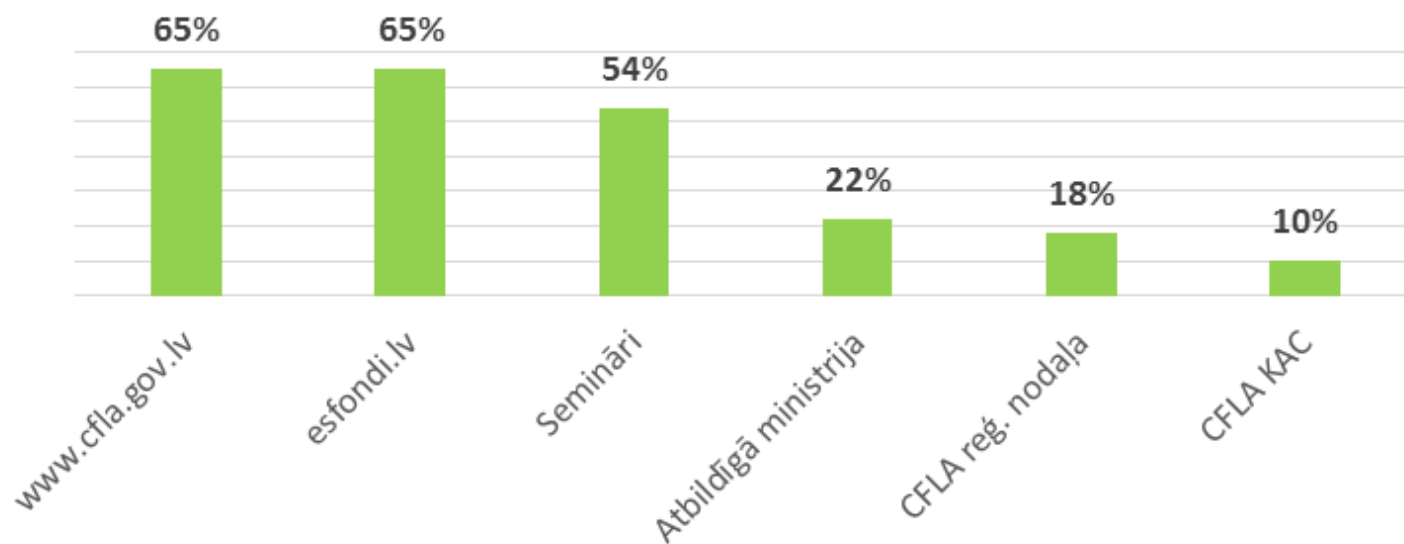
18. Kur jūs meklējat informāciju par 2014.-2020. gada plānošanas perioda ES struktūrfondu un Kohēzijas fonda pieejamo finansējumu?





Centrālā finanšu un
līgumu aģentūra

19. Kurš no informatīvajiem kanāliem, jūsuprāt, ir visērtākais informācijas iegūšanai par 2014.-2020. gada plānošanas perioda ES struktūrfondu un Kohēzijas fonda pieejamo finansējumu?





Centrālā finanšu un
līgumu aģentūra

